

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной образовательной программы
«Психология делового общения»

Цель: развитие способностей слушателей осуществлять профессиональную деятельность с учетом психологических основ делового общения, взаимодействия и управления людьми с учетом их темперамента, характера, психосоциотипа, статуса в общении.

Категория слушателей: лица, имеющие/получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость программы: 6 академических часов.

Форма обучения: очная.

Сроки реализации программы: 1 день, по мере комплектования группы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Кол-во часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ. занят.	Самостоятельная работа с использованием ДОТ	
1	Введение в деловое общение	1	-	-	-	
2	Структура делового общения	1	-	1	-	
3	Основные формы делового общения	1	-	1	-	
4	Этикет в деловом общении	1	-	1	-	
5	Конфликты в деловом общении	2	-	2	-	
	Итого	6	-	5	-	Зачет